

Unify Phone

Partner Präsentation
Q3 2023



Inhaltlicher Überblick



01. Einführung von Unify Phone

02. Unify Phone for OpenScape

03. Unify Phone for
Microsoft Teams

04. Unify Phone for
Unify Video by RingCentral

05. Zusammenfassung



10001101111011
01110010010001
11010111010010

On-Premise Lösungen

Sichere Zusammenarbeit mit Teams,
Kunden und Partnern



10110001011100
01100101101011
11010100110001

Enterprise Cloud Kommunikation

Marktführende intelligente Cloud-
Lösungen für maßgeschneiderte
Kommunikationsdienste



Mission Critical Lösungen

Mehrwertdienste durch
Integrationen und Entwicklung von
unternehmenskritischen
Anwendungen

Atos Unify Portfolio Überblick

Enterprise Cloud Communications



Marktführende Cloud Lösung. Erweiterbar um zusätzliche Kommunikationsdienste und Services

- Unify Office by RingCentral
- Cloud Contact Center powered by CXone
- Orchestrated Cloud Communications Services
- Hosted Communication Services

On-Premise Lösungen



Sichere Verbindungen zu Teams, Kunden und Partnern

- Enterprise Voice Solutions
 - OpenScape Voice
 - OpenScape 4000
- Comms Applications and Accessories
 - OpenScape UC
 - OpenScape Contact Center
 - OpenScape Devices
- OpenScape Business

Mission Critical Lösungen



Mehrwertdienste durch Integrationen von unternehmenskritischen Anwendungen

- NG911/112
- Remote Expert Services
- Alarming & Alerting
- Dispatch & Emergency Communication Orchestration
- Virtual and Physical Care Solutions
- Critical Event Management

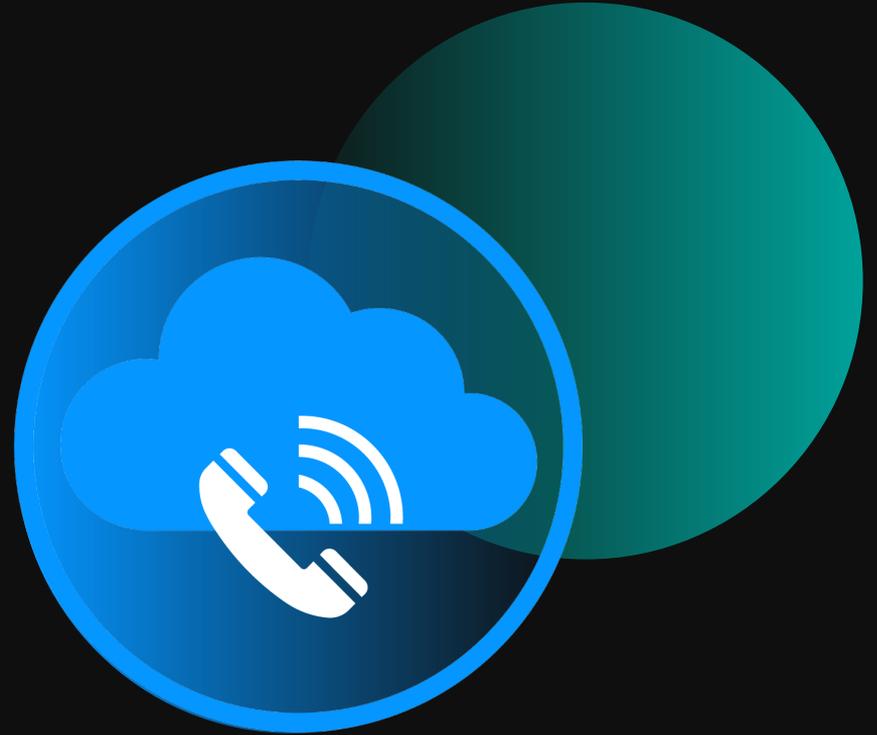
Ökosystem und Partner

Dekarbonisierung

Security

Kundenerfolg und Ergebnisse

01. Einführung von Unify Phone



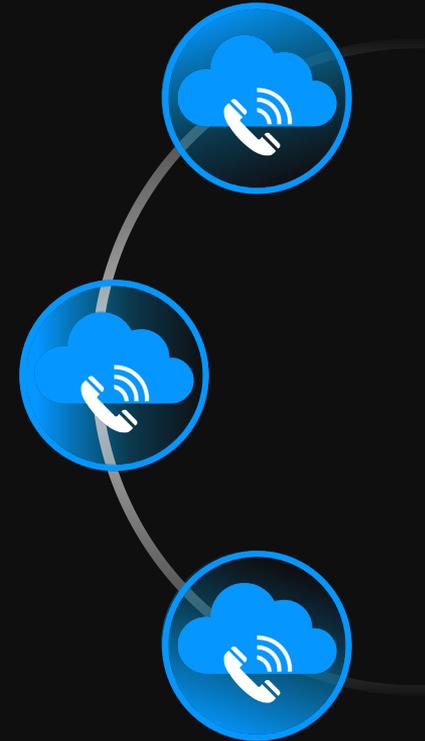
Die Unify Phone Vision

Eine harmonisierte Lösung

Ermöglicht es Kunden, die Kontrolle und Sicherheit ihrer Kommunikation, ihren bestehenden Anbieter, ihre vorhandenen Rufnummern und ihren Rufnummernplan zu behalten,

Stellt ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis dar, erfordert keine zusätzliche Infrastruktur, vermeidet zusätzliche Komplexität oder Abhängigkeit von Professional Services von Drittanbietern.

Unterstützt jedes Bereitstellungsmodell (On Premise, Hybrid, Cloud) und arbeitet nahtlos mit den Plattformen, Geräten und Tools zusammen, die Sie bereits besitzen.



Dem Markt mit Auswahlmöglichkeiten begegnen

Entscheidung des Kunden, Lösungswege für den Kunden



Wir bieten Ihnen das Beste aus allen Welten, mit der größten Flexibilität und Auswahl - transformative Wege für Partner und Kunden.

On
Premises

Hybrid

Cloud

Mit Unify Phone for Unify Video, Unify Phone for OpenScape und Unify Phone for Microsoft Teams, **wir haben für jeden die richtige Lösung**

Unify Phone

Das Beste aus allen Welten mit Hybrid Cloud

Cloud

Unify Video
by RingCentral



Voice
Experience



Collaboration



Frontline
Workers



Customize

Integriert in Cloud-Anwendungen für die Zusammenarbeit oder unternehmenskritische Kommunikation

Hybrid



Unify Phone

Unify Phone bietet ein einheitliches Erlebnis für Telefonie auf jedem Gerät

On-Premises

OpenScape
Business



OpenScape
4000



OpenScape
Voice



durch Anbindung an OpenScape-Plattformen

Unify Phone – Release-Plan

Eine Lösung – mehrere Bereitstellungsoptionen für Anwender



Unify Phone für Unify Video

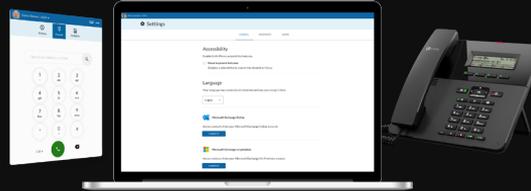
Jetzt verfügbar



 Unify Video
by RingCentral

Unify Phone für OpenScape

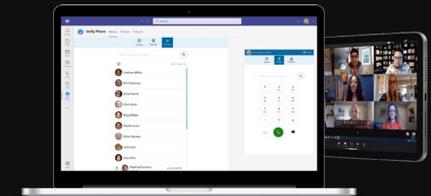
Jetzt verfügbar



 Unify OpenScape

Unify Phone für Microsoft Teams

Jetzt verfügbar



Microsoft Teams

Kunden, die Cloud-basiertes Messaging und Meetings benötigen, aber die Kontrolle über die OpenScape-Telefonie in Kombination mit einem großartigen Benutzererlebnis schätzen.

Kunden, die nach einem benutzerfreundlichen, nativen Telefonie-Softclient suchen, der mit OpenScape verbunden ist, um außergewöhnliches mobiles und hybrides Arbeiten zu ermöglichen.

Kunden, die weiterhin von ihrer OpenScape-Telefonie profitieren und gleichzeitig ein konsistentes Team-Anruferlebnis mit einem vollständig Cloud-basierten Client benötigen.



Unify Phone - Eine Lösung, drei Wahlmöglichkeiten

Mehrere Bereitstellungsszenarien für Anwender



Unify Phone

Einzelner Soft-Client mit integrierter Telefonie-Integration über mehrere Bereitstellungsmodelle hinweg mit einer einheitlichen Benutzererfahrung.

- Großartige Lösung
- Einheitliche Benutzererfahrung
- Vorteile der Cloud
- Rufnummernplan beibehalten
- Beibehalten von Diensteanbietern
- Nutzen aktueller Investitionen
- Keine zusätzliche Komplexität
- Einmalige Anmeldung



Unify Phone for Unify Video

Erweitern Sie Unify Video Messaging und Meetings um Anrufe über Ihre eigene Sprachplattform mit einer eleganten Integration.

- One-Number-Service
- Verwenden Sie vorhandene Endgeräte
- Telefonie-Präsenz
- Kontaktintegration
- Click to Dial
- Circuit Alternative 

Jetzt verfügbar



Unify Phone for OpenScape

Einheitliche Telefonie-Anwendungserfahrung, egal ob mobile Applikation, Web-Clients oder verschiedene Endgeräte.

- Präsenz-Integration
- Anruf von alternativer Nummer
- Ring- und Sammelanschlüsse
- Kontaktintegration
- Anruf-Übernahme und -Übergabe
- Vorhandene Kenntnisse nutzen
- Vertraute Management-Anwendungen

Jetzt verfügbar



Unify Phone for Microsoft Teams

Tätigen und empfangen Sie Anrufe von Ihrer OpenScape-Plattform innerhalb von Microsoft Teams ohne zusätzliche Kosten, Komplexität, Portierung von Nummern oder Anbietern.

- Integrierte Benutzererfahrung
- Bessere Unternehmens-Mobilität
- Keine zusätzlichen Teams-Lizenzen
- Vermeiden Sie den Kauf von SBCs
- Bestehende Nummern beibehalten
- Beibehalten von Diensteanbietern
- Reduzierte Komplexität

Jetzt verfügbar

Einführung von Unify Phone

Der OpenScape connected client für mobiles und hybrides Arbeiten

Die Mehrwerte

- Cloudbasierter WebRTC-Client für hybrides und mobiles Arbeiten mit OpenScape
- One Number Service mit paralleler Anrufsignalisierung und Call Swipe
- Kontaktintegration mit Exchange Online, iOS und Android
- Funktioniert mit vorhandenen OpenScape-Endgeräten und -Anwendungen

Einfache Nutzung

- Erfordert nur ein Unify Phone-Abonnement (+ IP-Lizenz auf der Plattform)
- Wiederkehrende OPEX-Abrechnung (pro Monat)
- Unify Phone wird von Unify und unseren Partnern direkt an Kunden verkauft
- Erfordert aktiven Software Support der OpenScape-Plattform

Schnelle Implementierung und Onboarding

- Schnelle Serviceaktivierung
- Nutzen Sie vorhandene Kenntnisse und Fähigkeiten
- Einfache Administration und Bereitstellung



 Unify Phone für OpenScape



Mobile

Unify Phone - Seriöse Kommunikation

Wichtige Kommunikation erfordert verlässliche Lösungen



Zuverlässigkeit



Wenn Präzision, Klarheit und Zeit für das beste Ergebnis entscheidend sind, verlassen sich seriöse Teams auf bewährte Plattformen, die sie selbst kontrollieren können.

Reputation



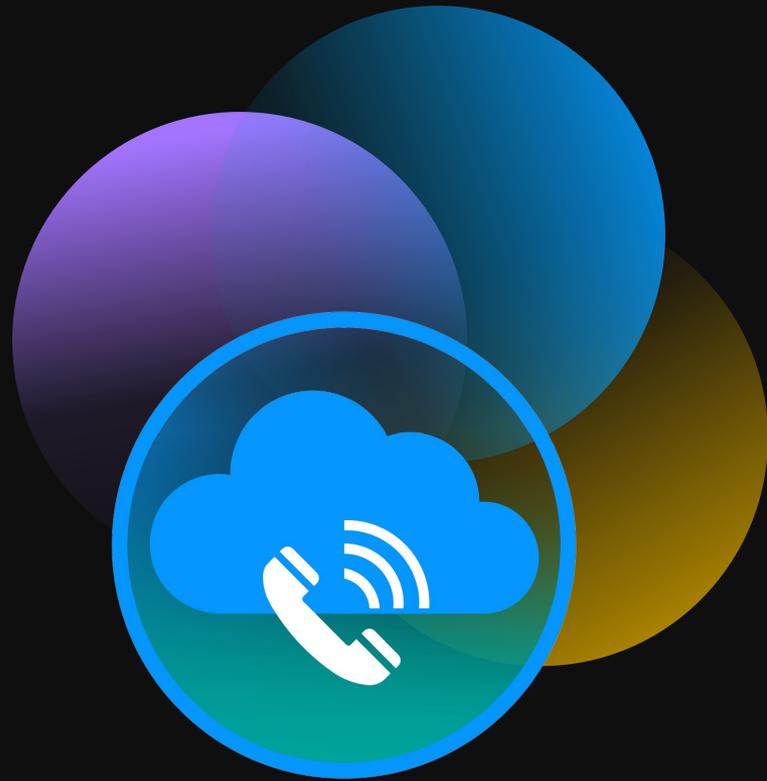
Stellen Sie sicher, dass Kunden nicht durch unerwünschte Anrufer oder unbekannte Nummern verunsichert werden - Unify Phone hilft dabei, ein professionelles und konsistentes Unternehmensimage aufrechtzuerhalten.

Readiness



Bequeme Zugriffsmöglichkeiten von Anwendungen - auf die Plattformen, auf die Sie sich verlassen können, mit einer Systemverfügbarkeit, die genau auf Ihren Betrieb zugeschnitten ist.

02. Unify Phone for OpenScape



Einführung von Unify Phone for OpenScape

Der OpenScape Connected Client für mobiles und hybrides Arbeiten



Die Mehrwerte

- Cloudbasierter WebRTC-Client für hybrides und mobiles Arbeiten mit OpenScape
- One Number Service mit paralleler Anrufsignallisierung und Call Swipe
- Kontaktintegration mit Exchange Online, iOS und Android
- Funktioniert mit vorhandenen OpenScape-Endgeräten und -Anwendungen



Einfache Vertragsgestaltung und Rechnungsstellung

- Erfordert nur ein Unify Phone-Abonnement (+ IP-Lizenz auf der Plattform)
- Wiederkehrende OPEX-Abrechnung (pro Monat)
- Partner-Wiederverkäufer bleibt Vertragspartner des Kunden
- Eine Rechnung an den Kunden (durch den Partner)

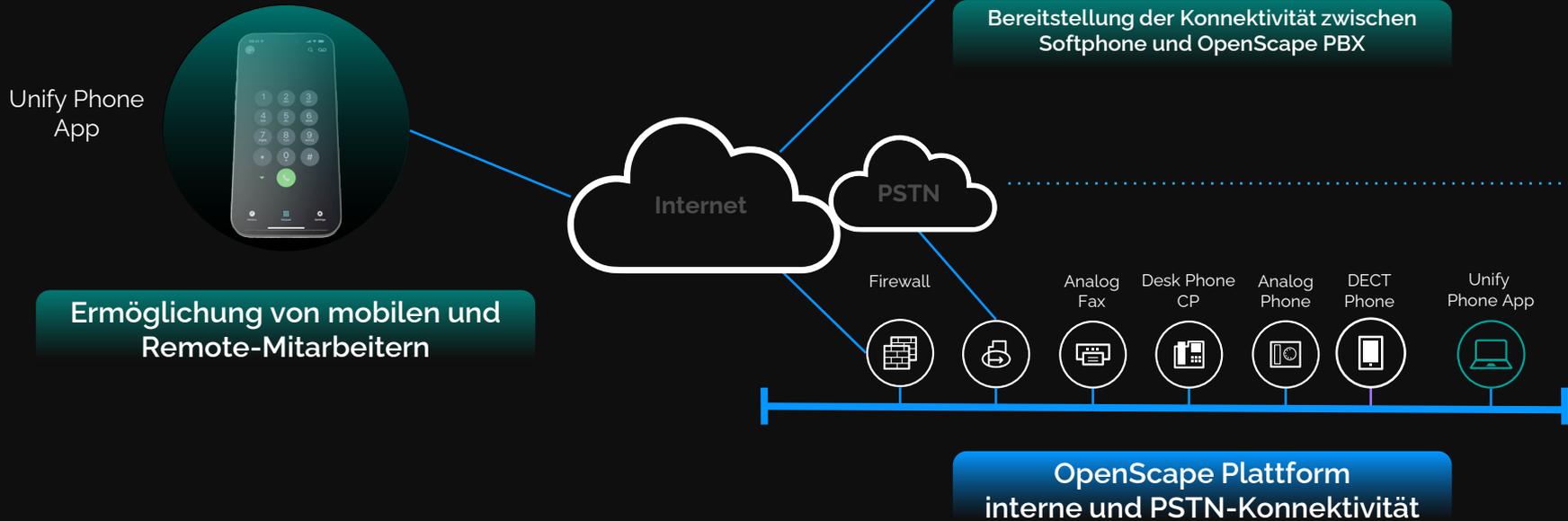


Schnelle Implementierung und Onboarding

- Einfache Administration und Bereitstellung
- Schnelles Service-Enablement für bestehende OpenScape-Experten



Beispiel für den Einsatz Unify Phone for OpenScape



Unify Phone for OpenScape

Funktionen an OpenScape-Plattformen



Unify Phone for OpenScape

- Cloudbasiertes WebRTC-Softphone Desktop/Mobil
- Headset-Integration
- Benutzerverwaltung und Authentifizierung
- Präsenz-Synchronisierung zwischen Unify Phone und Endgeräten

Unterstützte Funktionen

- Grundlegende Anrufaktionen (Anrufe Tätigen und Annehmen, Trennen, Weiterleiten und Halten)
- Anrufübernahme von und Weiterleitung zu anderen Geräten
- Einen zweiten Anruf tätigen oder entgegennehmen, zwischen Anrufen wechseln, Anrufe zusammenführen, zwei Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen, Anrufumleitung
- Alternativnummer (One Number Service)
- Sammelanschlüsse/Rufgruppen (nur für OS 4000, OS Voice)
- Zugriff auf Kontakte (MS 365/Exchange On-Premises, IOS, Android-Telefonkontakte)

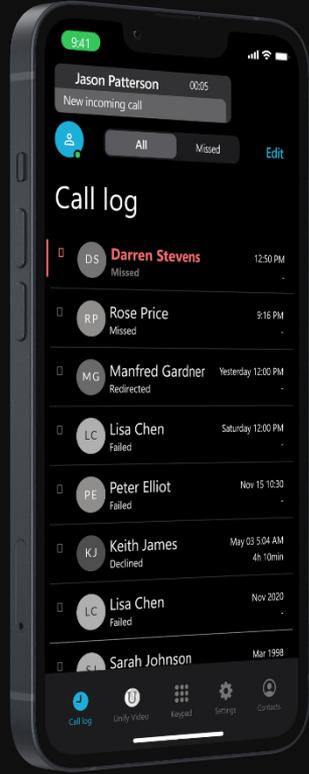
Lizenzkonzept / Grundvoraussetzungen

- Flexible Lizenzierungsoptionen für Unify Phone (für permanent, PAYGO und SSL)
- Erfordert aktive IP-Benutzerlizenz / aktiven SW-Support der OpenScape Plattform



Unify Phone – Kein Training erforderlich

Elegante Web-, Desktop- und Mobile Benutzererfahrung

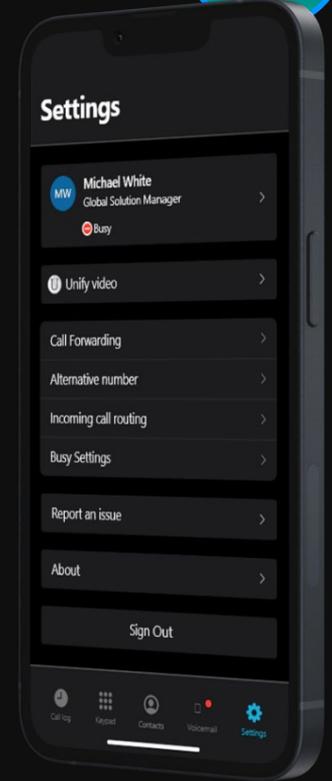


Minimale Konfiguration durch den Benutzer durch mitgelieferte Standardeinstellungen.

Einfach zu ändernde Audio- und Videogeräte-Konfigurationen für Headset und Freisprecheinrichtung

Einfache Handhabung der Weiterleitungsfunktion.

Sie können vertraute Anwendungen und Funktionen ohne Trainingsaufwand weiter nutzen.



Unify Phone for OpenScape

Bietet viele Mehrwerte für Kunden

Unify Phone ist die perfekte Lösung für

- Unternehmen, die noch nicht vollständig auf die Cloud setzen können oder auf Compliance- oder regulatorische Hindernisse stoßen.
- Unternehmen mit Multivendor-Lösungen, die einen reibungslosen Übergang zur Cloud wünschen, ohne die Benutzererfahrung zu verändern.
- Kunden mit Investitionen in benutzerdefinierte Sprach-Workflows oder mit komplexen Helpdesk- oder Contact Center-Anwendungsfällen.
- Mit Unify Phone können unsere Kunden den Weg in die Cloud in ihrem eigenen Tempo bewältigen.



Unify Phone for OpenScape

Partner-Mehrwerte

- Fokus auf Partner (Beibehaltung von Governance und Ownership)
- Alle Bereitstellungsmodelle (On-Premises, Hybrid und Cloud)
- Software-Support immer inbegriffen
- SIP-Trunks, Networking und Auto Attendant immer inbegriffen
- Keine CAPEX-Investitionen im Vorfeld und reduzierter IT-Overhead
- Upselling-Möglichkeit mit bestehenden OpenScape-Kunden
- Kombination von traditionellen CAPEX und OPEX
- Vorhersehbare wiederkehrende Einnahmen
- IP- und OPEX-Flexibilität unter Beibehaltung der TDM-Fähigkeiten (DECT, analog, Türsprechanlagen usw.)
- Hoch geschätzter One-Number-Service

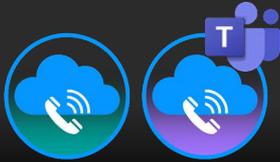


Unify Phone for OpenScape und Unify Phone for Microsoft Teams

Was benötigen Sie?

Unify Phone ist als monatliches Abonnement auf jeder OpenScape-Plattform verfügbar.

Unify Phone



OpenScape-Plattformen

Preisgestaltung

OpenScape System (CAPEX Lizenzierung)

Lizenzcodes

Order Per System

L30250-U622-B756 Unify Phone für OpenScape Business

Order Per User

L30220-D622-B44 OpenScape Voice V10 Unify Phone

L30220-Y622-T490 OpenScape 4000 Unify Phone

Zusätzliche Lizenzen erforderlich

OS Business IP User Licence (bitte den Hinweis unten beachten)

OS 4000 Flex License

OS Voice Dynamic User license

OpenScape System (OPEX Lizenzierung)

Lizenzcodes

OS Biz PAYG, keine Bestellung erforderlich, Lizenz in PAYG-Lizenz enthalten, monatliche Abrechnung mit High-Watermark

SSL - Unify Phone Product Instance für Subscription Licensing (SSL V2) - L30220-S622-L485

Zusätzliche Lizenzen erforderlich

OS Business PAYGO Voice Subscription

OpenScape Voice SSL Subscription Voice

Ein einfacher Preis

- 2 € pro Nutzer und Monat GLP
- Standard-Partner-Rabatte



Alle Unify Phone-Abonnements beinhalten die Nutzung von Unify Phone for Microsoft Teams Plug-In

03. Unify Phone for Microsoft Teams



Schließt die Lücke für Microsoft Teams-Benutzer

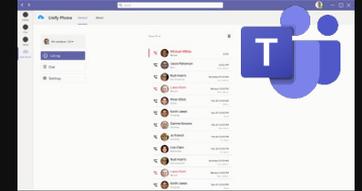
Die meisten Teams-Benutzer verfügen nicht über Teams Phone Calling



- Über 250 Millionen aktive Nutzer! (300 Millionen Stand Juli 2023)
- Nur 12 Millionen PSTN-Nutzer (Stand Juli 2022)
- Bereitstellung durch IT-Teams
- Hohe Kosten
- Weit verbreiteter Einsatz für flexible Arbeitsanforderungen – zumeist im Schnellverfahren eingeführt
- Wird in der Regel für den internen Chat/die gemeinsame Nutzung von Dokumenten verwendet
- Lässt Benutzer mit unklaren Sprachrichtlinien zurück
- Ermutigt zur Nutzung von Geräten und Rufnummern, die nicht zum Unternehmen gehören, für Unternehmensangelegenheiten
- Das Ergebnis kann eine fragmentierte Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Kunden sein.

Quelle: [Official Microsoft Blog](#)

- Bereitstellung durch Voice-Teams
- Geringe Kosten
- Weit verbreiteter Einsatz für skalierbare und sichere Unternehmenskommunikation
- Wird in der Regel sowohl für externe als auch für interne Kommunikation verwendet
- Motiviert zu einfachen Gesprächen
- Klar dokumentierte Unternehmensrichtlinien für die Sprachkommunikation
- Bietet eine einzige Kontaktnummer
- Ergebnis: konsistente, sichere und einfache Sprachkommunikation für Mitarbeiter und Kunden



Unify Phone für Microsoft Teams

Warum die Integration mit Microsoft Teams so wichtig ist

Warum Kunden Unify Phone for Microsoft Teams benötigen

- Nur 10-15 % der MS Teams-Benutzer verfügen derzeit über PSTN-Telefonie innerhalb von MS Teams, so dass Unternehmen eine potenzielle Lücke in ihrer Kommunikationsfähigkeit haben
- Kunden sehen sich mit einem Problem konfrontiert, für das sie aufgrund der Kosten, der Komplexität der Bereitstellung des MS Phone-Systems und der gleichzeitigen Verwaltung der vorhandenen Sprachinfrastruktur keine einfache Lösung sehen.
 - Das gleichzeitige Betreiben von zwei Sprachlösungen stellt einen Mehraufwand dar, der Komplexität, Risiken und inkonsistente Sprachkommunikation mit sich bringt.
- Einfache Lösung für bestehende OpenScape-Plattformkunden, die Unify Phone zu einem Bruchteil der Kosten von MS Teams Phone System, SBCs und Direct Routing-Kosten mit geringem Risiko und geringen Auswirkungen hinzufügen



Unify Phone for Microsoft Teams

Tätigen und empfangen Sie Anrufe von Ihrer OpenScape-Plattform innerhalb von Microsoft Teams ohne zusätzliche Kosten, Komplexität, Portierung von Nummern oder Anbietern.

Integrierte Benutzererfahrung
Bessere Unternehmens-Mobilität
Keine zusätzlichen Teams-Lizenzen

Vermeiden Sie den Kauf von SBCs
Bestehende Nummern beibehalten

Beibehalten von Diensteanbietern
Reduzierte Komplexität

Jetzt verfügbar

Unify Phone for Microsoft Teams

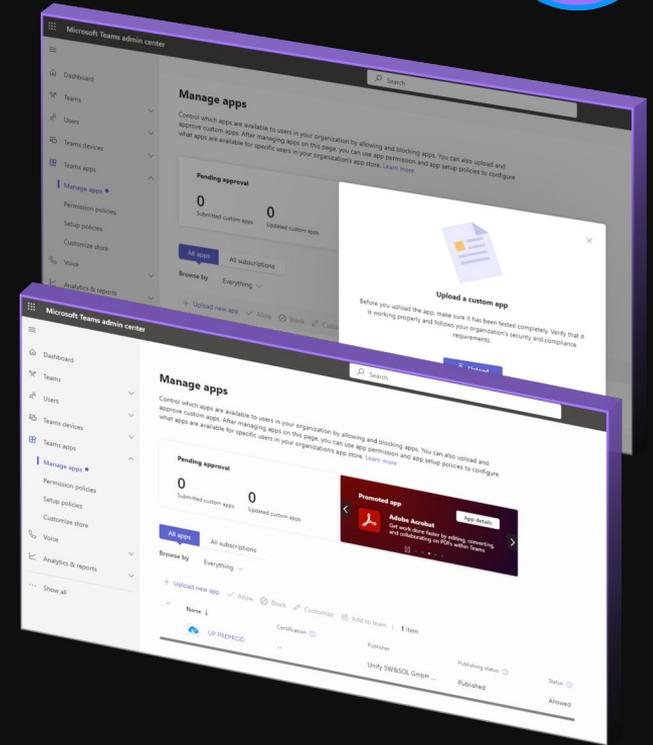
Einfacher Einsatz



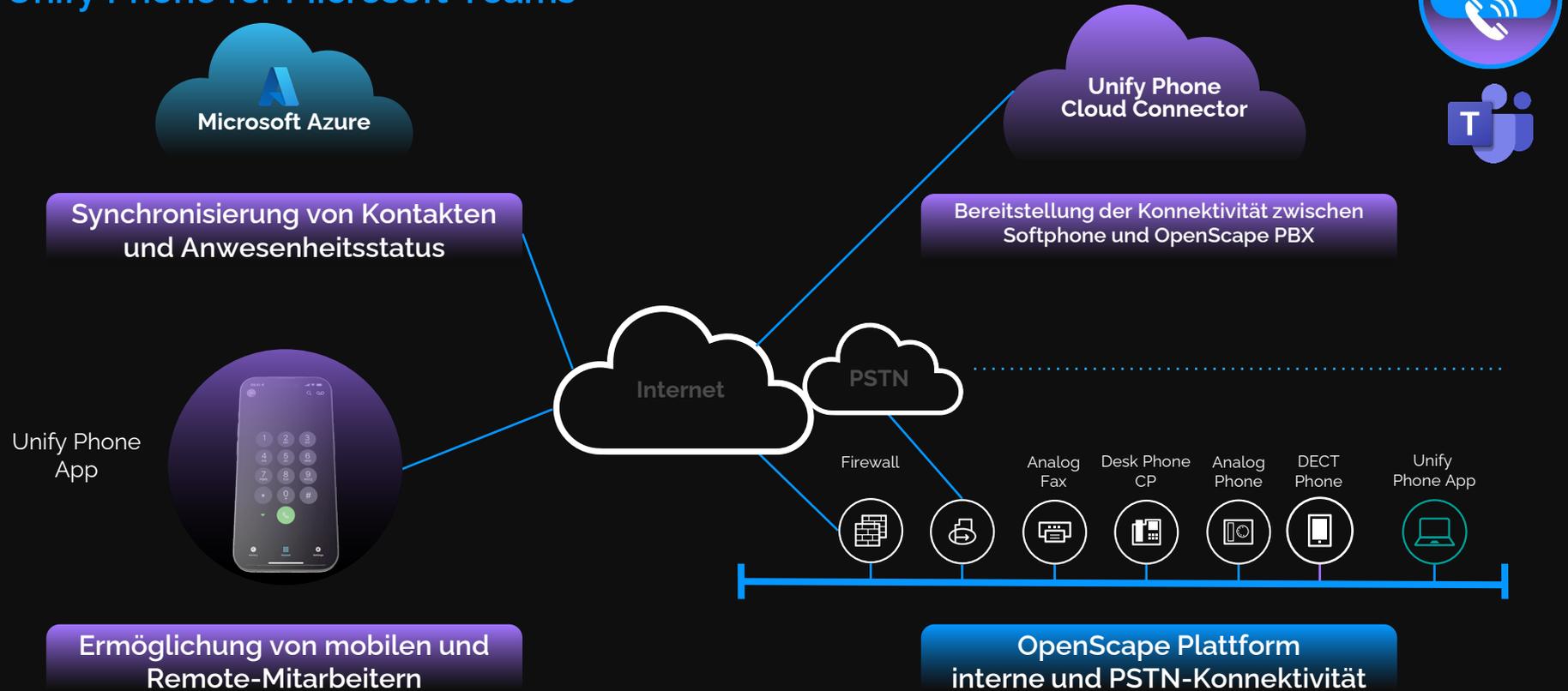
1. Der Microsoft-Tenant-Administrator lädt das Plug-in herunter und stellt es allen seinen Benutzern zur Verfügung. Dieser Vorgang muss nur einmal durchgeführt werden.
2. Das Plug-in wird dann von jedem Benutzer verwendet, der es zu seinem Microsoft Teams-Client hinzufügt.
3. Jeder Benutzer meldet sich auf der eingebetteten Unify Phone admin Registerkarte an. Unify Phone startet automatisch bei jedem weiteren Zugriff auf die App.

Unify Phone for Microsoft Teams ist ein kostenloses Add-on zu Unify Phone for OpenScape.

Die Lizenzierung ist einfach, nur eine Lizenz und ein Preis.
2 € pro Monat und Benutzer (GLP)

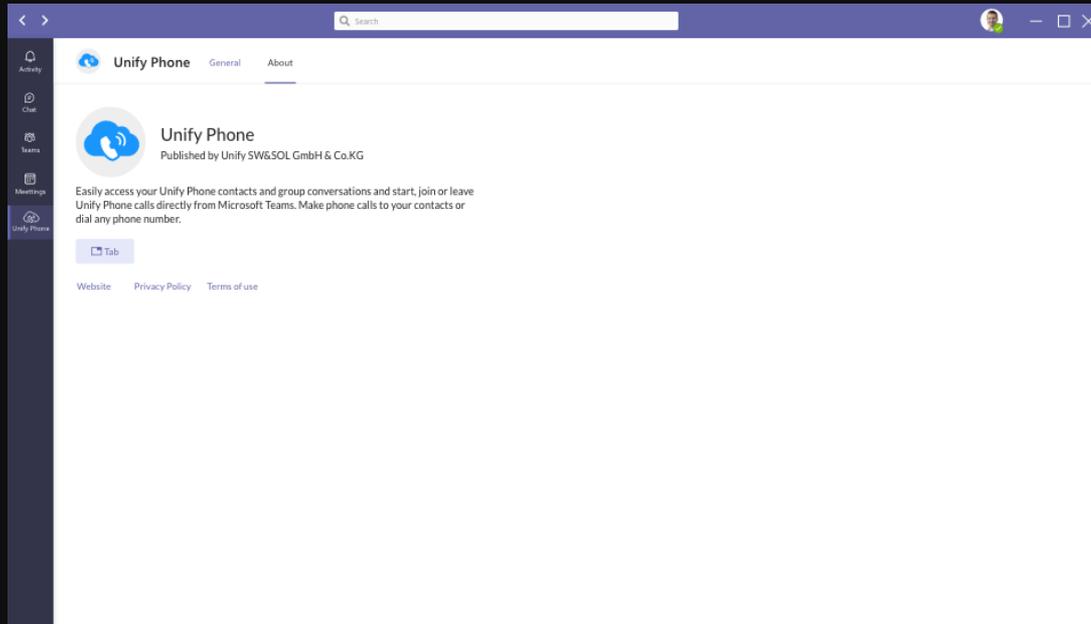
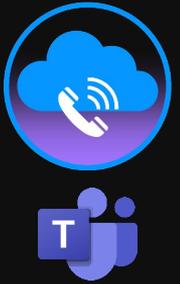


Beispiel für den Einsatz Unify Phone for Microsoft Teams



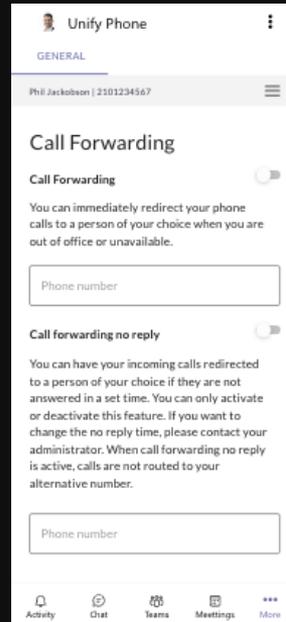
Unify Phone for Microsoft Teams

Benutzeroberfläche - Unify Phone eingebettet in Microsoft Teams



Unify Phone for Microsoft Teams

Benutzeroberfläche - Unify Phone eingebettet in Microsoft Teams Mobile App



Unify Phone for Microsoft Teams

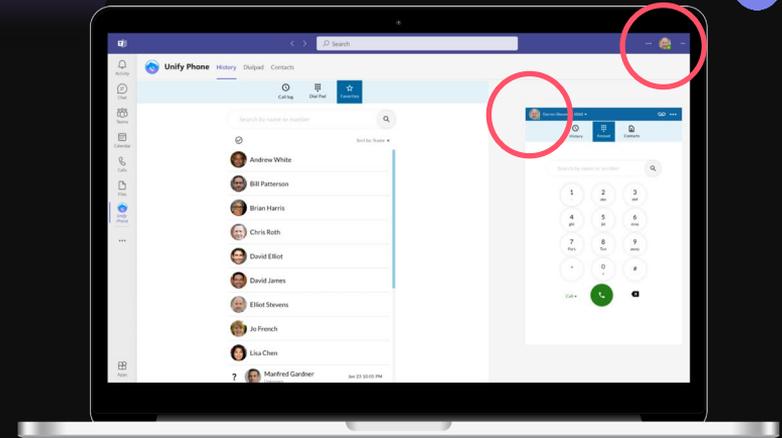
Synchronisierung des Anwesenheitsstatus



Synchronisierung der Benutzeranwesenheit

- Der Anwesenheitsstatus wird zwischen Unify Phone und Microsoft Teams für jeden Benutzer synchronisiert.
- Die Synchronisierung wird vom Microsoft Teams-Administrator im Mandanten aktiviert (einmal für alle Benutzer).
- Der Anwesenheitsstatus wird automatisch zwischen Unify Phone und Microsoft Teams zugeordnet und aktualisiert.
- Da es sich um eine bidirektionale Integration handelt, können Unify Phone- und Microsoft Teams-Benutzer die Anwesenheit von Kollegen anzeigen, die auf beiden Plattformen verbunden sind.
- Dieses kostenlose Add-In funktioniert mit Microsoft Teams Desktop-, Web- und mobilen Clients.
- Unify Phone fungiert als Softphone für die Microsoft Teams-App

Microsoft Teams einheitlicher Status

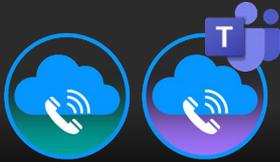


Unify Phone for OpenScape und Unify Phone for Microsoft Teams

Was benötigen Sie?

Unify Phone ist als monatliches Abonnement auf jeder OpenScape-Plattform verfügbar.

Unify Phone



OpenScape-Plattformen

Preisgestaltung

OpenScape System (CAPEX Lizenzierung)

Lizenzcodes

Order Per System

L30250-U622-B756 Unify Phone für OpenScape Business

Order Per User

L30220-D622-B44 OpenScape Voice V10 Unify Phone

L30220-Y622-T490 OpenScape 4000 Unify Phone

Zusätzliche Lizenzen erforderlich

OS Business IP User Licence (bitte den Hinweis unten beachten)

OS 4000 Flex License

OS Voice Dynamic User license

OpenScape System (OPEX Lizenzierung)

Lizenzcodes

OS Biz PAYG, keine Bestellung erforderlich, Lizenz in PAYG-Lizenz enthalten, monatliche Abrechnung mit High-Watermark

SSL - Unify Phone Product Instance für Subscription Licensing (SSL V2) - L30220-S622-L485

Zusätzliche Lizenzen erforderlich

OS Business PAYGO Voice Subscription

OpenScape Voice SSL Subscription Voice

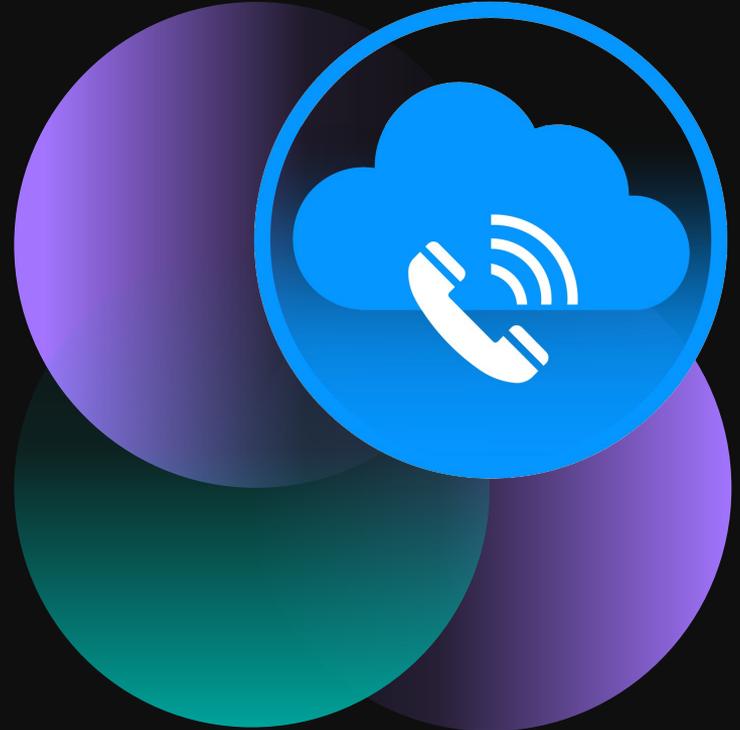
Ein einfacher Preis

- 2 € pro Nutzer und Monat GLP
- Standard-Partner-Rabatte



Alle Unify Phone-Abonnements beinhalten die Nutzung von Unify Phone for Microsoft Teams Plug-In

04. Unify Phone for
Unify Video by
RingCentral



Unify Video vs. Unify Office

Was sind die Unterschiede?



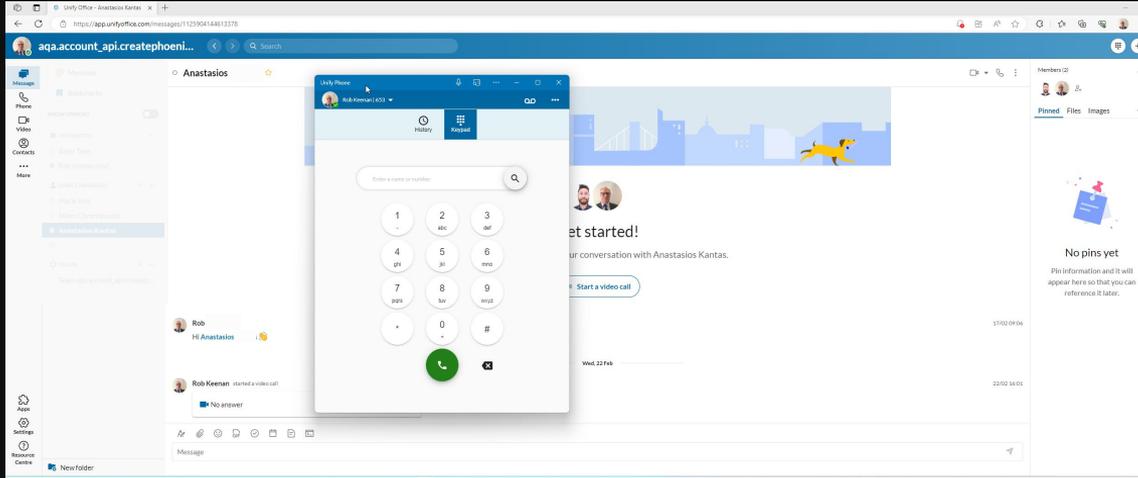
- Audio- und Videokonferenzen (einschließlich Einwahl/Auswahl)
- Team-Messaging
- Teilen von Dokumenten
- Aufgabenverwaltung
- Cloud-Aufzeichnung – bis zu 100 Stunden
- Teilnahme an Meetings per Telefon
- Analyse für Video und Messaging
- Videogerät Unterstützung für Unify Rooms
- Enthält keine Cloud PBX-Funktionalität



- Komplette Cloud PBX mit Carrier Minuten und Gesprächsaufzeichnung (bei Bedarf oder automatisch)
- SMS und Fax (regionensspezifisch)
- Voicemail
- Mehrstufiger automatischer Vermittlungsdienst
- Sammelanschluß-Gruppe
- Anrufübernahme- Gruppe
- Hot Desking
- Erweiterte Analysen
- Gerätestatusberichte
- Unterstützung für Telefoniegeräte

Unify Phone für Unify Video

Eine integrierte Lösung



Unify Video Web Client einschließlich Unify Phone Web App

Unify Phone Mobile App

Unify Video by RingCentral

Wichtige Leistungsmerkmale



Konferenzen ohne Grenzen

Große Ideen verdienen mehr als 40 Minuten. Halten Sie die Teamarbeit in Gang und treffen Sie sich so lange, wie Sie benötigen.

Screen Sharing

Geben Sie ihren Bildschirm frei, damit jeder ihrer Arbeit und ihren Gedanken folgen kann.

Von überall teilnehmen

Bleiben Sie mit der Unify Office-App von Ihrem Desktop oder Telefon aus in Verbindung.

Aufzeichnungen

Speichern sie maximal 100 Stunden der Aufzeichnungen und das bis zu einem Jahr.

Bis zu 200 Personen

Bringen Sie Ihr gesamtes Team zusammen, indem Sie einen Link, eine E-Mail oder eine SMS senden.

Keine Downloads

Es müssen keine Anwendungen heruntergeladen und installiert werden, Nutzen sie Unify Video einfach in ihrem Webbrowser.

Zwischen Geräten wechseln

Die Konferenz dauert länger und sie sind auf dem Sprung? Wechseln sie nahtlos auf ihr Smartphone.

Servicequalität

Mit den Echtzeitinformationen aus unserem Analytics-Portal haben sie jederzeit die Servicequalität von Unify Video im Blick.

Ein Klick genügt

Es ist total einfach, an einem Gespräch oder Meeting teilzunehmen.

Team Messaging

Erstellen sie Teams, in denen Meinungen per Chat ausgetauscht und Dateien ganz leicht geteilt werden können.

Kontrolle für den Gastgeber

Sie können Mitglieder stumm-schalten, die Stummschaltung aufheben und das Meeting für alle beenden.

HD Audio und Video

Genießen Sie die Spitzenqualität von Unify Video.

App-Integrationen

Integrieren Sie Ihren Office 365- oder G Suite-Kalender. Richten Sie Videointegrationen mit Apps wie Microsoft Teams ein.

Sicherheitseinstellungen

Bei Bedarf können sie vorab ein geplantes Meeting mit einem Passwort versehen und den Teilnehmerkreis definieren.

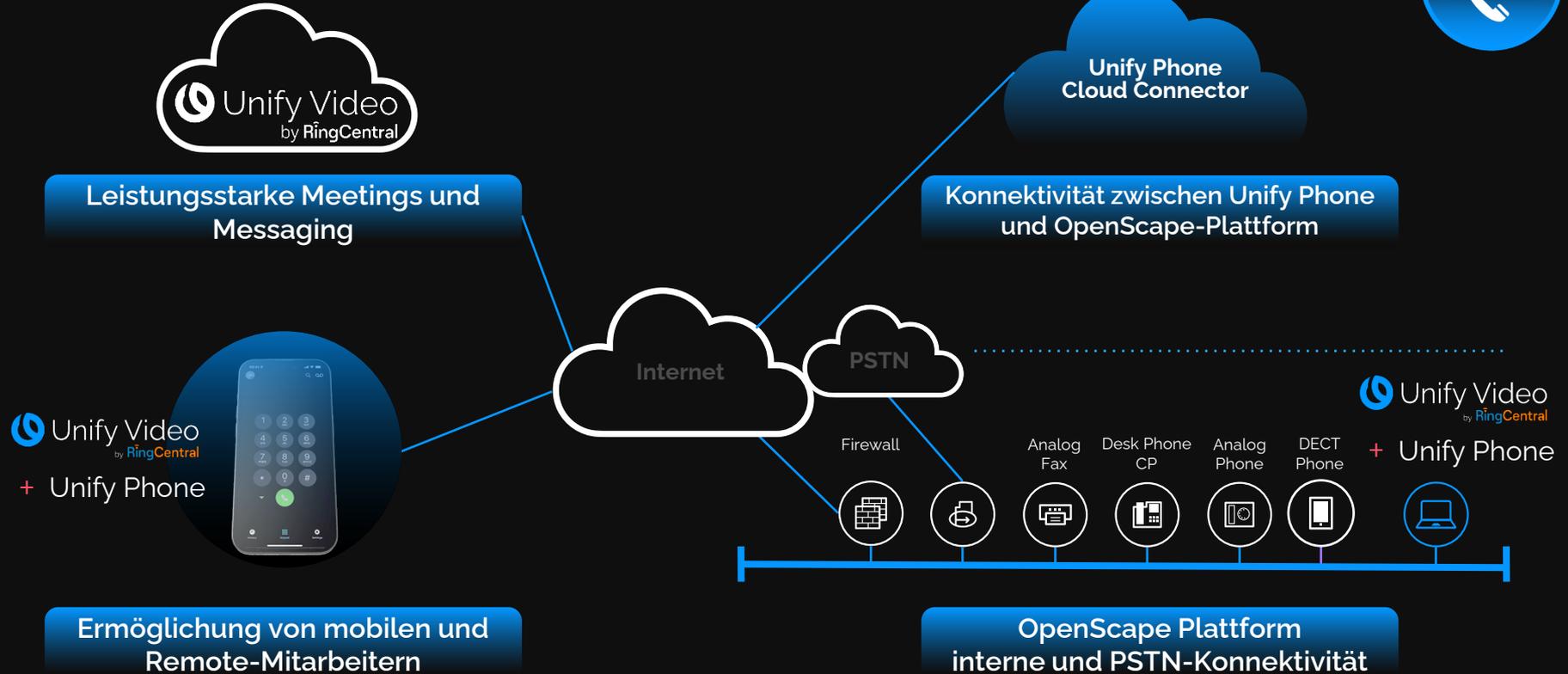
Präsenzanzeige

Für ein ungestörtes Arbeiten können sie ihren Kollegen anzeigen, dass sie nicht erreicht werden wollen.

Call Me

Überspringen Sie die Einwahl mit Call Me und nehmen Sie per Audio direkt von Ihrem Telefon aus teil.

Beispiel für den Einsatz Unify Phone for Unify Video



Unify Phone for Unify Video by RingCentral

Was benötigen Sie?

Unify Phone ist als monatliches Abonnement auf jeder OpenScape-Plattform verfügbar.

Unify Phone



OpenScape-Plattformen

Unify Video

Preisgestaltung

OpenScape System (CAPEX Lizenzierung)

Lizenzcodes

Order Per System

L30250-U622-B756 Unify Phone für OpenScape Business

Order Per User

L30220-D622-B44 OpenScape Voice V10 Unify Phone
L30220-Y622-T490 OpenScape 4000 Unify Phone

Zusätzliche Lizenzen erforderlich

OS Business IP User Licence (bitte den Hinweis unten beachten)

OS 4000 Flex License

OS Voice Dynamic User license

Erfordert:

- Unify Video Pro+ subscription pro Nutzer

Ein einfacher Preis

- 2 € pro Nutzer und Monat GLP
- Standard-Partner-Rabatte



OpenScape System (OPEX Lizenzierung)

Lizenzcodes

OS Biz PAYG, keine Bestellung erforderlich, Lizenz in PAYG-Lizenz enthalten, monatliche Abrechnung mit High-Watermark

SSL - Unify Phone Product Instance für Subscription Licensing (SSL V2) - L30220-S622-L485

Zusätzliche Lizenzen erforderlich

OS Business PAYGO Voice Subscription

OpenScape Voice SSL Subscription Voice

Erfordert:

- Unify Video Pro+ subscription pro Nutzer

Hinweis - Unify Phone for Microsoft Teams wird nicht mit Unify Phone for Unify Video unterstützt.

Unify Phone for Unify Video by RingCentral

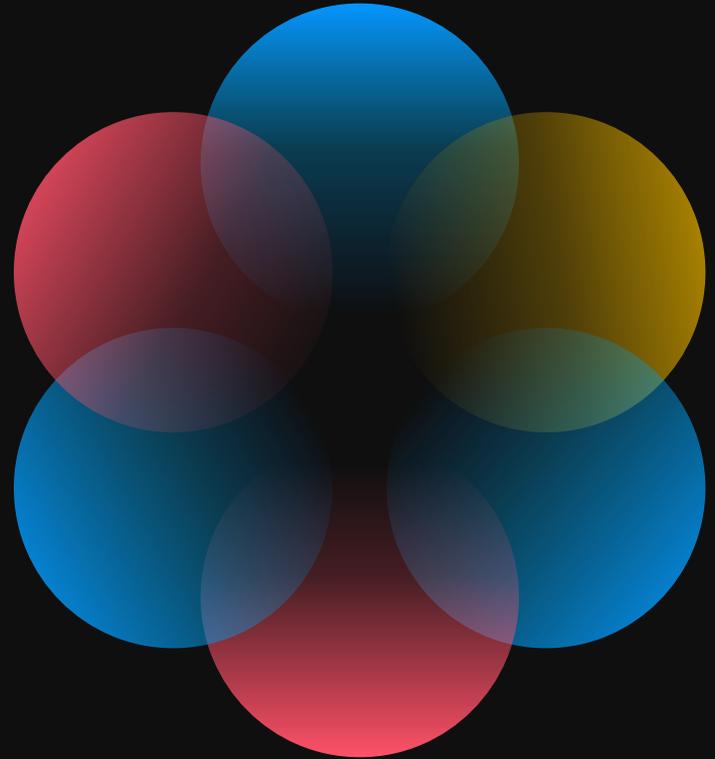
Bietet kombinierte Mehrwerte für Kunden

Unify Phone für Unify Video ist die perfekte Lösung für

- OpenScape-Kunden, die ihre bestehende Technologielandschaft um marktführende Video- und Messaging-Lösungen erweitern möchten.
- Kunden mit kürzlich getätigten Investitionen oder solchen mit langfristigen Provider- oder Wartungsverträgen.
- OpenScape-Kunden mit einem Telefonie-Connector, die ihre Lösung ersetzen und bestehende Workflows beibehalten möchten.
- Unify Phone bietet die beste integrierte mobile Erfahrung, die kein Benutzer-Onboarding erfordert.



o6. Zusammenfassung



Unify Phone – Partner-Perspektive

Joris Geussens - BusinessCom



„Wir bei BusinessCom glauben, dass Unify Phone genau das ist, was der Markt braucht.“

Es ist das fehlende Glied in unserem Portfolio, das es den Nutzern ermöglicht, überall zu arbeiten, sowohl am PC als auch mobil.

Das Feedback unserer Partner und Endanwender, die diese neue Lösung getestet haben, war äußerst positiv. Unify Phone stärkt das Angebot von Unify auf dem Markt erheblich.

Für das 2. und 3. Quartal 2023 planen wir eine Roadshow, um unsere Partner genauso für Unify Phone zu begeistern wie wir selbst!“



BusinessCom

Unify Phone Erfahrungsbericht

Robert Nunn - Viegli



„Bei Viegli verwenden wir Unify Phone nun seit 12 Monaten und es ist ein wegweisendes Produkt für uns.

Wir haben es bei einer Reihe von Kunden eingesetzt, die wirklich sehen, wie einfach und unkompliziert es ihr OpenScape Business System um Cloud-Telefonie erweitern kann, der mobile Client ist einfach und effektiv.

Wir sehen den Wert von Unify Phone in verschiedenen Integrationsoptionen. Jetzt freuen wir uns auf die Veröffentlichung von Unify Phone for Microsoft Teams, das unseren Kunden, die MS Teams um Sprachfunktionen erweitern möchten, einen enormen Mehrwert bieten wird.“



Robert Nunn – Business Owner

Unify Phone Verfügbarkeit

Ausweitung von Unify Phone auf weitere Länder und Kunden

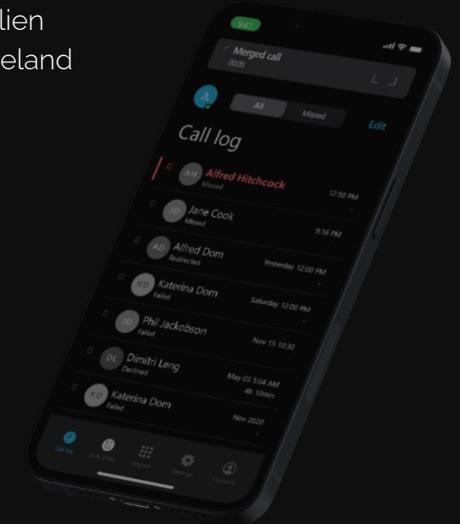


Europa

- Österreich
- Belgien
- Bulgarien
- Kroatien
- Zypern (Griechisch)
- Tschechien
- Dänemark
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Griechenland
- Ungarn
- Irland
- Italien
- Litauen
- Lettland
- Luxemburg
- Malta
- Niederlande
- Norwegen
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Großbritannien

Zukünftig geplante Länderfreigaben

- Nordamerika
- Lateinamerika
- Australien
- Neuseeland



Unify Phone

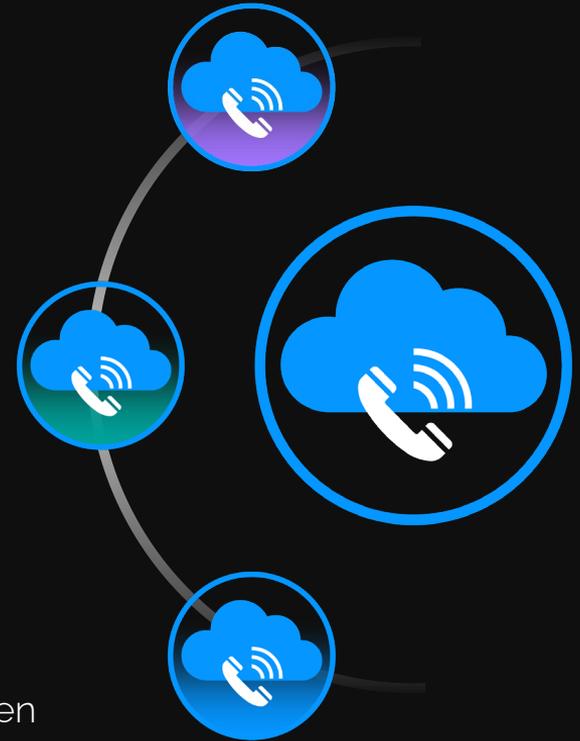
Wie Unify Phone den größten Mehrwert für Sie erzielt

Unify Phone für OpenScape ist jetzt für alle unsere Plattformen verfügbar, mit drei attraktiven Bereitstellungsoptionen, die unseren Kunden maximale Auswahl und Flexibilität bieten

Unify Phone bietet einen einzigen, einfach zu bedienenden, cloudbasierten Telefonie-Client, mit dem Sie bestehende OpenScape-Plattformen weiter nutzen und erweitern können

Integrationen in andere Anwendungen - Unify Video und Microsoft Teams - bieten eine wichtige Basis für eine stabilen und leistungsfähige Sprachkommunikation im gesamten Unternehmen.

Wir haben eine klar definierte Roadmap, um Unify Phone weiterzuentwickeln und weitere Integrationen hinzuzufügen, die einen zusätzlichen Nutzen für unsere Kunden bieten werden



Unify Phone

Service, Support, Dokumentation und Training



Wo Sie mehr erfahren können

- Partners - Unify Office und Unify Video - [Hier](#)
- Partners - Wie wird man Partner für Unify Office - [Hier](#)

Dokumentation

- OpenScape Business Admin Guide - [Hier](#)
- OpenScape 4000 Admin Guide - [Hier](#)
- OpenScape Voice - [Hier](#)

Support

- Verfügbar über das Standard ServiceNow Helpdesk

Training

- Academy Training - [Hier](#)

Additional Information

- OpenScape Business including Pay as you Go [Hier](#)
- OpenScape 4000 [Hier](#)
- OpenScape Voice [Hier](#)



Fragen



Vielen Dank!

For more information please contact:

T+ 33 0 12345678

M+ 33 6 12345678

firstname.lastname@atos.net

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

